

Описание содержания проделанной работы

1. Проведён круглый стол на тему "Развитие и усовершенствование системы комплексной реабилитации лиц без определённого места жительства, включающей внедрение единой технологии от момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном жизнеустройстве и ресоциализации в обществе». Проведение круглого стола стало одним из наиболее значимых мероприятий 2013 года (см. фото-отчет Приложение №1, публикация на сайте НП «Бюро...» Приложение №2, публикация на сайте Уполномоченного по правам человека Свердловской области Приложение №3).

Круглый стол был проведён в конференц-зале "Ассамблея" отель "Онегин" в г.Екатеринбурге.

В активном обсуждении проблем бездомных, в том числе лиц, освобождённых из мест лишения свободы, приняли участие наши коллеги:

Аленичева Светлана Алексеевна – представитель отдела по воспитательной работе с осужденными ГУФСИН России по Свердловской области;

Вахрушев Виктор Алексеевич – специалист Аппарата Уполномоченного по правам человека Свердловской области;

Демидова Ирина Владимировна – помощник депутата Законодательного Собрания Свердловской области;

Михайлова Майя Иннокентьевна – начальник отдела по работе с общественными, национальными и религиозными организациями Администрации города Екатеринбурга;

Муслиенко Елена Александровна – начальник отдела организации паспортной и регистрационной работы УФМС России по Свердловской области;

Протоиерей Александр Есенин – руководитель тюремного отдела Екатеринбургской епархии,

руководители и специалисты комплексных центров социального обслуживания г. Екатеринбурга и Свердловской области, представители общественных организаций и средств массовой информации и другие наши коллеги.

Всего при проведении круглого стола **приняли участие 39 человек**, из них 34 партнёра НП «Бюро...».

После презентации деятельности нашей организации, реализуемого проекта «Дом для бездомных», началось обсуждение наиболее остро стоящих проблем в совместной работе с органами государственной власти.

Наиболее острой оказалась дискуссия по проблеме отсутствия у Минсоцполитики Свердловской области реально работающего механизма оказания экстренной помощи бездомным. Специалисты ведомства отметили, что на территории Свердловской области находится 5983 бездомных человека, из них только около 500 человек получают помощь. **Участники круглого стола отметили важное значение в данном случае некоммерческого сектора, в том числе оказание некоммерческими организациями помощи социально незащищённым гражданам при грантовой поддержке, так, как это осуществляется НП «Бюро...» при реализации проекта «Дом для бездомных», поддержанного на основании Распоряжения Президента Российской Федерации № 115-рп от 29 марта 2013 года «Об обеспечении в 2013 году государственной поддержки некоммерческих неправительственных**

организаций, реализующих социально значимые проекты и участвующих в развитии институтов гражданского общества» (оператор конкурса Общероссийский общественный фонд «Национальный благотворительный фонд»).

Совместно с партнёрами были отмечены положительные стороны взаимодействия, которые благоприятны для реализации проекта:

- оперативное решение наиболее острых проблем совместно с Уполномоченным по правам человека Свердловской области Т.Г. Мерзляковой и аппаратом её сотрудников;

- предоставление места для размещения бездомных и материальная, методическая, консультативная помощь со стороны Администрации города Екатеринбурга,

- оказание помощи лицам, отбывающим наказание в местах лишения свободы, в тесном взаимодействии с ГУФСИН России по Свердловской области и исправительными учреждениями Свердловской области,

- совместная с МВД России по г. Екатеринбургу работа с лицами, освобожденными из мест лишения свободы условно досрочно и имеющими административный надзор;

- проведение юридических мероприятий, оказание помощи и поддержки бездомным со стороны Дома ночного пребывания, общественных организаций г. Екатеринбурга и Свердловской области и некоторых комплексных центров социального обслуживания.

Во время проведения круглого стола до сведения участников была доведена информация о реализации социального проекта НП «Бюро...»: "Дом для бездомных" (Развитие и усовершенствование системы комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства и занятий с момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном жизнеустройстве и ресоциализации в обществе).

На круглом столе обсуждались наиболее проблемные вопросы помощи и поддержки бездомных, в том числе не имеющих документов, имеющих судимость и прочее. Участники круглого стола предлагали варианты улучшения криминогенной обстановки, восстановления социального статуса бездомных, проблемы их трудовой занятости, легализации бездомных, восстановления документов, удостоверяющих личность, и предоставления регистрации по месту пребывания и иные.

Каждому участнику круглого стола был предоставлен раздаточный материал, используемые в нашей деятельности договоры и другое. Во время мероприятия для участников был организован кофе-брейк.

Кульминацией круглого стола стал выезд в реабилитационный центр НП «Бюро...» с целью обеспечения открытости реализации проекта.

Именно здесь все смогли воочию увидеть, что работа Бюро действительно эффективна и уникальна. Партнёры проекта посетили все помещения в реабилитационном центре, где живут наши подопечные, смогли пообщаться с каждым из реабилитантов.

Директор НП «Бюро...» Потапенко Юрий Иванович продемонстрировал оборудование, бытовую технику в центре и другие приобретения, которые стало возможным осуществить благодаря поддержке грантодателя Национального благотворительного фонда, чья помощь неоценима для развития

и усовершенствования системы комплексной реабилитации лиц без определенного места жительства от момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном жизнеустройстве и ресоциализации их в обществе.

По окончанию мероприятия каждый из тех участников круглого стола, кто тесно взаимодействует с некоммерческим сектором по вопросам помощи бездомным и лицам, освобожденным из мест лишения свободы, согласился с тем, что отдельно ни органы государственной власти и местного самоуправления, ни общественные организации не смогут максимально эффективно помогать нашим согражданам. Именно взаимодействие обеспечит более эффективное решение проблемы бездомности в нашем регионе.

Все присутствующие и ознакомившиеся с работой нашего Центра выразили искренние слова признательности всем людям, которые от всего сердца помогают попавшим в беду.

2. В соответствии со сроками, установленными календарным планом, был издан **«Информационный буклет»**, который является полноцветным изданием и содержит важную информацию кратко и доходчиво изложенную для заинтересованных лиц. Количество изданных информационных буклетов 2000 шт. (см. Приложение №4)

В нем указана вся необходимая для социально незащищённых категорий граждан, в том числе для бездомных, информация: виды помощи, которые оказываются НП «Бюро...» **БЕСПЛАТНО** людям, вернувшимся из мест лишения свободы, и людям, которые по тем или иным причинам стали бездомными. В буклете содержится информация о взаимодействии НП «Бюро...» с органами государственной власти и местного самоуправления. Дана краткая характеристика юридической помощи в офисе НП «Бюро...» и в исправительных учреждениях. Указаны способы обращения за помощью и поддержкой как лично в офисе, так и с использованием различных средств связи: почта, телефон, Интернет.

Имеется описание реабилитационного центра, который рассчитан для проживания 100 человек, также представлены фотографии центра, который оборудован кухней, столовой, в которой есть все необходимое: электрические плиты, холодильники, стиральные машины, посуда, продукты питания; комнаты для проживания, где имеется центральное отопление, двухъярусные кровати с постельными принадлежностями, тумбочки, телевизор, DVD-плеер и проч. Центр оборудован ванными комнатами с горячей и холодной водой. Все проживающие обеспечиваются предметами первой необходимости: средствами личной гигиены, набором медикаментов.

Для женщин организованы отдельные комнаты. Также имеется швейная мастерская по ремонту одежды, комната психологической разгрузки с ноутбуком со свободным доступом в Интернет.

Описаны возможности трудоустройства, в том числе и для граждан, не имеющих вообще никаких документов. Указаны контакты НП «Бюро...»: адрес, телефон, факс, телефоны директора, часы работы офиса, e-mail и официальный сайт НП «Бюро...».

Все данные сопровождаются цветными фотографиями, которые позволяют наглядно воспринимать предоставленную информацию.

Указанный буклет является важным информационным ресурсом для нуждающихся граждан. Буклет выдаётся каждому гражданину, обращающемуся в

НП «Бюро...» за помощью, а также партнёрам НП «Бюро...» для информирования всех заинтересованных субъектов о реализации социально значимого проекта «Дом для бездомных».

«Информационный буклет» содержит надпись о том, что подготовлен в рамках проекта «Дом для бездомных». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента РФ от 29.03.2013 года №115-рп, на основании конкурса, проведённого Национальным благотворительным фондом. Распространяется бесплатно.

3. Подготовлено и издано Практическое пособие для бездомных (количество 2000шт.), которое содержит большой спектр наиболее важных для бездомных вопросов (см. Приложение №5).

Для удобства использования текст настоящего издания разделён на главы: адреса, которые должны быть под рукой; получение социальной информации; бесплатные юридические консультации; получение и восстановление паспорта гражданина Российской Федерации; право на трудоустройство и помощь в трудоустройстве; право на пенсионное обеспечение, СНИЛС; право на алименты; право бездомных на медицинскую помощь и обязательное медицинское страхование; регистрация по месту жительства и месту пребывания; главы, посвящённые получению информации, защите прав и отношениям с представителями органов власти; приведена краткая информация о реабилитационном центре НП «Бюро...».

В главе **Адреса, которые должны быть всегда под рукой!** приведены названия организаций, их адрес, телефон, часы работы, а также виды оказываемой помощи и поддержки для бездомных мужчин и женщин. Исходя из специфики некоторых организаций и учреждений, описаны условия, наличие или отсутствие которых является препятствием для получения помощи. Так, например, приведены основания, по которым может быть отказано в приёме в Дом ночного пребывания.

В главе **Получение социальной информации** приведены данные нормативно-правовых актов, в соответствии с которыми оказывается помощь бездомным, в том числе и в Свердловской области. Приведены виды материальной помощи, которые должны оказываться бездомным: в виде денежных средств, в натуральном виде и в виде специальных транспортных средств.

Указаны адреса и телефоны для получения **Бесплатной юридической консультации** для бездомных.

Важным для бездомных является вопрос **Получения и восстановления паспорта гражданина Российской Федерации**, так как в соответствии с данными НП «Бюро...» подавляющее большинство бездомных, обращающихся за помощью, не имеют документа, удостоверяющего личность (паспорта). Как правило, паспорт утерян, пришёл в негодность или имеются препятствия для получения паспорта, в связи с отсутствием оснований для получения гражданства России.

В указанной главе рассмотрены основные положения о паспорте гражданина Российской Федерации, как основном документе, удостоверяющем личность гражданина Российской Федерации. Приведены условия (необходимые документы, размеры госпошлины и проч.) для получения паспорта впервые, для получения паспорта взамен утраченного или пришедшего в негодность. Описаны случаи обращения в суд для получения паспорта, связанные с установлением факта

постоянного проживания на территории Российской Федерации на 06.02.1992г., а также с учётом того, что местом рождения человека является территория Российской Федерации. При описании использованы реальные случаи помощи подопечным НП «Бюро...», даны примерные образцы заявлений в суд и алгоритм обращения в суд.

Всегда бездомные сталкиваются с проблемой трудоустройства и реализацией своего конституционного права на труд. Глава **Право на трудоустройство и помощь в трудоустройстве** содержит нормативно закреплённый перечень документов, которые работодатель имеет право требовать при приёме работника на работу; алгоритм действий, в случае, если работнику отказано в приёме на работу в связи с отсутствием регистрации по месту жительства или месту пребывания. Указаны адрес и телефон горячей линии Государственной инспекции труда в Свердловской области, куда каждый бездомный может обратиться с жалобой на незаконные действия работодателя, и образец искового заявления о признании незаконным отказа в приёме на работу и об обязанности заключить трудовой договор. Приведена информация о том, что НП «Бюро...» постоянно оказывает бездомным помощь в трудоустройстве.

В главе **Право на пенсионное обеспечение. Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС)** описан порядок реализации указанного права, в том числе и для бездомных, а также особенности связанные с назначением и выплатой пенсии: заявительный порядок назначения пенсии, необходимость уточнения наличия права на получение социальных доплат и надбавок к пенсии и т.д. В связи с тем, что существует возможность получения большей части государственных услуг, используя возможности портала государственных услуг с регистрацией на портале с помощью СНИЛС, в указанной главе дана характеристика СНИЛС, дано разъяснение, зачем он нужен. СНИЛС необходим: для назначения трудовой пенсии застрахованному лицу; как единый документ; как ключ от всех услуг на портале государственных услуг; для упрощения получения социальных услуг и льгот. Описано, каким образом можно получить СНИЛС.

Часто у бездомных есть **Право на алименты**, которым они не пользуются в силу недостатка информации. В главе приведены основания, порядок обращения за алиментами, в том числе и процессуальный порядок обращения за алиментами в суд: подсудность, особенности уплаты госпошлины при подаче заявления в суд, основания, по которым может быть отказано в назначении алиментов, и проч.

Право бездомных на медицинскую помощь и обязательное медицинское страхование (ОМС) является жизненно необходимым, конституционным правом. В соответствующей главе приведена нормативно-правовая база оказания квалифицированной медицинской помощи вне зависимости от места жительства (пребывания). Приведены адрес и номера телефонов, где можно получить помощь в случае, если бездомному было отказано в медицинской помощи в каком-либо медицинском учреждении, расположенном в Свердловской области. Описан порядок оформления и получения полиса обязательного медицинского страхования, в том числе и бездомным гражданам, не имеющим документов, описаны виды и формы медицинской помощи, оказываемой гражданам. Обращено особое внимание на то, что **экстренная медицинская помощь оказывается всем безотлагательно и бесплатно вне зависимости от наличия документов.**

Часто **Регистрация по месту жительства и месту пребывания** становится одной из основных проблем бездомных. Сформированная ещё в советский период система регистрации граждан по месту жительства и привязка к этой регистрации реализации большинства прав становится причиной возникновения состояния бездомности. В главе приведены основные проблемы бездомных при восстановлении права пользования жилым помещением, дан алгоритм решения этих проблем, а также конкретные действия, которые необходимо осуществить бездомному для восстановления своих прав. Приведён образец заявления в суд о признании незаконным отказа органа регистрационного учёта при регистрации по месту жительства и месту пребывания.

Часто спасением для бездомных становится **получение регистрации по месту пребывания** на определённый срок (так называемой, «временной прописки»). В главе описано, что на протяжении длительного времени реально работает система взаимодействия НП «Бюро...» и комплексных центров социального обслуживания населения г.Екатеринбурга, положительным результатом которой является получение бездомными регистрации по месту пребывания в соответствии с п.24 Правил регистрации и снятия граждан Российской Федерации с регистрационного учёта по месту пребывания и месту жительства в пределах Российской Федерации с учётом изменений, внесённых Постановлением Правительства РФ от 08.09.2010г. №688. Указано, что нужно сделать для того, чтобы получить свидетельство о регистрации по месту пребывания.

В главе **Защити себя сам!** указано, как получить информацию, затрагивающую права бездомного, куда обращаться за получением данной информации, а также что делать для того, чтобы эффективно и своевременно защитить свои права.

Традиционно в издании содержатся не только адреса и телефоны, полезные для каждого бездомного, но и **образцы процессуальных документов, заявлений и жалоб**, которые важны при защите жилищных, наследственных, родительских прав и т.д.

Указанное **Практическое пособие для бездомных** является важным ориентированным на практическое применение информационным ресурсом для бездомных. Пособие выдаётся каждому гражданину, обращающемуся в НП «Бюро...» за помощью, а также партнёрам НП «Бюро...». Следует отметить, что наличие у бездомного данного практического пособия, обеспечивает его жизненно важной информацией.

Практическое пособие содержит надпись о том, что подготовлено в рамках проекта «Дом для бездомных». При реализации проекта используются средства государственной поддержки, выделенные в качестве гранта в соответствии с распоряжением Президента РФ от 29.03.2013 года №115-рп, на основании конкурса, проведённого Национальным благотворительным фондом. Распространяется бесплатно.

Информация об изданиях размещена в сети Интернет (см. публикацию на сайте НП «Бюро...» Приложение №6).

Указанные выше издания были переданы социально незащищённым категориям граждан, а также направлены партнёрам НП «Бюро...». От партнёров

проекта были получены положительные отзывы. Так, от Михаила Александровича Федотова - Советника Президента РФ, Председателя Совета при Президенте РФ по развитию гражданского общества и правам человека, получено письмо исх. №АИ-9-279 от 24.02.2014г. В письме М.А.Федотов отметил высокую значимость изданий, особенно в связи с началом реализации в декабре 2013 года постановления Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации «Об объявлении амнистии в связи с 20-летием принятия Конституции Российской», также указано то, что подготовленные материалы внесут существенный вклад в процесс социальной адаптации граждан, оказавшихся в сложной жизненной ситуации и помогут их правовому просвещению (см.копию письма в Приложении №7).

4. Приобретены основные средства для реализации основных мероприятий проекта. В связи с тем, что денежные средства от грантодателя поступили ранее начала реализации проекта, возникла возможность проведения подготовительного этапа реализации проекта также раньше.

Для реализации проекта по этапам технологии «Социальный лифт» приобретён **компьютер**: системный блок с предустановленным программным обеспечением Microsoft и **цветной принтер**: Epson L800.

С учётом того, что с момента заключения договора и полной оплаты до фактической поставки компьютера и цветного принтера проходит не менее двух недель, НП «Бюро...» договор поставки был заключён 24.10.2013г. Заключение договора ранее начала срока реализации проекта, поставка компьютера и принтера в НП «Бюро...» в ноябре 2013 года позволили своевременно начать реализацию основных мероприятий проекта.

С помощью приобретённого в рамках реализации проекта компьютера и цветного принтера:

- сформирована единая база клиентов-реабилитантов НП «Бюро...»;
- возможности операционной системы нового компьютера позволили разрабатывать макеты изданий, предусмотренных проектом;
- обеспечена обработка информации и размещение материалов о реализации проекта на сайте НП «Бюро...» в информационно-телекоммуникационной сети Интернет (для открытости реализации проекта) (см. Приложение №8);
- обеспечена организация предоставления средства связи: выход в Интернет;
- разработана анкета гражданина, обратившегося за помощью (см. Приложение №9);
- обеспечено заполнение анкеты и составление договора на предоставление реабилитационных услуг каждому обратившемуся за помощью и желающему пройти мероприятия в рамках системы «Социальный лифт», а также распечатка указанных документов на бумажном носителе (см. Приложение №10);
- обеспечено заполнение и распечатка документов, в том числе заявлений, для получения бездомными регистрации по месту пребывания по адресу учреждений социального обслуживания населения г. Екатеринбурга;
- обеспечена распечатка фотографий для получения бездомными документов, в том числе паспорта гражданина РФ;
- изготавливаются и распечатываются запросы в компетентные органы: правоохранительные органы, органы государственной власти и местного самоуправления, органы ЗАГС, детские дома, приюты, архивные службы и т.д., с

целью получения документов, необходимых для восстановления и (или) получения документов: паспорта, страхового свидетельства обязательного пенсионного страхования, полиса обязательного медицинского страхования, свидетельства о рождении и др.;

- оформляются и распечатываются гражданско-правовые договоры бездомных;

- подготовлен отчёт о реализации настоящего проекта, в том числе фото-отчёт.

Приобретён **цифровой фотоаппарат: SONY Alpha**. Фотоаппарат используется для:

- наглядного освещения мероприятий проекта (фотосъёмка для размещения фотографий в СМИ и на сайте НП «Бюро...») и использования указанных фотографий для составления отчета по настоящему проекту;

- изготовление фотографий для оформления бездомному паспорта, пенсионного удостоверения, удостоверения НП «Бюро...», выдаваемого бездомному до получения паспорта гражданина РФ.

Приобретён **телевизор Филипс**. Телевизор используется в комплексе для организации приюта с необходимыми условиями для круглосуточного пребывания для ресоциализации и адаптации бездомных. Также с помощью телевизора транслируются видеосюжеты, содержащие информацию, необходимую для бездомных: о мероприятиях системы «Социальный лифт», о восстановлении документов, о регистрации по месту жительства и проч.

5. Расходные материалы (папки, ручки, блокноты) были приобретены для формирования раздаточного материала участникам круглого стола на тему "Развитие и усовершенствование системы комплексной реабилитации лиц без определённого места жительства, включающей внедрение единой технологии от момента выявления и оказания неотложной помощи до решения вопроса о постоянном жизнеустройстве и ресоциализации в обществе».

Расходные материалы (канцелярские принадлежности) были приобретены для обеспечения функциональной работы социального работника при оформлении реабилитантов (лиц без определённого места жительства). Кроме того, в работе социального работника используются средства, принадлежащие НП «Бюро...». В последующие периоды реализации проекта планируется дополнительно приобретение расходных материалов.

6. В точном соответствии с установленными в календарном плане сроками были приобретены медицинские препараты: заживляющие мази, антибиотики, перевязочные средства, средства для дезинсекции, в том числе анальгин, аспирин, тетрациклиновая мазь, парацетамол, бинты, лейкопластыри, вата, йод, ношпа, уголь активированный, нафтизин, левомиколь, перекись водорода. Медицинские препараты были приобретены у лицензированного поставщика и соответствуют требованиям эффективности и безопасности, установленным действующим законодательством.

В период реализации проекта наборы медикаментов были выданы бездомным. Наличие медицинских препаратов позволило обеспечить оказание первой

медицинской помощи 100 бездомным, что особенно актуально в зимнее время в неблагоприятные погодные условия.

7. В соответствии с календарным планом приобретена и поставлена в центр для бездомных мебель: двухъярусные металлические кровати (25 шт.), тумбы прикроватные (50 шт.), стол обеденный с табуретами (4 комплекта).

Приобретение, поставка и установка в реабилитационном центре для бездомных мебели позволили дополнительно для 50 человек организовать современные, удобные спальные места с возможностью размещения своих необходимых принадлежностей. Организованы удобные места для приёма пищи.

Приобретение постельных принадлежностей и мягкого инвентаря: матрацы (50 шт.); одеяло (50 шт.); подушка (50 шт.), комплекты постельного белья (простынь, наволочка, пододеяльник) (50 комп.), позволило обеспечить достойные санитарно-гигиенические и бытовые условия для бездомных, в том числе обеспечить соответствующие установленным санитарно-гигиеническим нормам спальные места.

Приобретение предметов первой необходимости, формирование санитарно-гигиенические наборов первой необходимости (полотенце махровое, мыло туалетное и хозяйственное, зубная щетка, зубная паста, шампунь, нательное бельё (трусы, носки), бритвенные принадлежности: станки одноразовые, крем для бритья и крем после бритья) (50 наборов), позволило обеспечить удовлетворение потребности в соблюдении личной гигиены бездомных.

Приобретение бытовой техники: электрическая плита Индезит (1 шт.), холодильники Канди, Индезит (3 шт.), электрочайники Скарлетт (4 шт.), стиральные машины Самсунг (2 шт.), швейная машина (1 шт.), оверлок (1 шт.), значительно упростили процесс приготовления пищи, стирку белья для бездомных в реабилитационном центре. Швейная машина и оверлок используются для починки и пошива необходимых вещей для бездомных.

Приобретение комплектов зимней рабочей спецодежды и обуви: теплый комбинезон, куртка, утеплённые кожаные ботинки, шапка (50 шт.), позволило обеспечить трудовую реабилитацию бездомных, осуществление трудовых функций в неблагоприятных погодных условиях в комфортной сезонной одежде и обуви. Указанные комплекты были приобретены с учётом размерного ряда граждан, обращающихся за помощью.

Предоставление каждому бездомному указанных предметов первой необходимости, постельных принадлежностей и мягкого инвентаря, а также спецодежды для выполнения трудовых обязанностей, обеспечили возможность удовлетворить основные потребности: полноценная еда, возможность помыться, ночлег, а также комфортные условия для труда и отдыха.

8. Проведена информационная работа по освещению начала реализации настоящего проекта «Дом для бездомных» (см. распечатку с сайта НП «Бюро...» Приложение №11, распечатка с официального сайта Общественной палаты Свердловской области от 20.11.2013 см. Приложение №12).

9. Осуществлена работа в среде социального неблагополучия по выявлению и учету лиц без определенного места жительства, оказанию им первичной неотложной помощи и предоставлению временного приюта с предоставлением

койко-места с комплектом спальных принадлежностей, горячим питанием и предметами первой необходимости.

В отчетный период **предоставлялись бесплатные консультации юриста** в рамках работы «Правовой приёмной» в офисе НП «Бюро...» (см. копию журнала учета обращений Приложение №13); на сайте НП «Бюро...» продолжил работать раздел «Консультация юриста on-line», где каждый желающий может получить оперативную бесплатную юридическую консультацию по любым правовым вопросам, кроме уголовного и уголовно-процессуального права (см. копию журнала регистрации обращений, поступивших на сайт www.buro-potapenko.ru Приложение №14); от лиц, находящихся в местах лишения свободы, в адрес НП «Бюро...» было получено большое количество обращений (см. копию журнала входящих из ИУ документов Приложение №15, 16) и каждому обратившемуся был дан полный и исчерпывающий ответ (см. копию журнала исходящих в ИУ документов Приложение №17, 18).

10. Организован реабилитационный процесс: составлена анкета на каждого обратившегося в НП «Бюро...» за помощью; с каждым из клиентов НП «Бюро...» заключён договор на оказание реабилитационных услуг; подготовлены и организованы в реабилитационном центре НП «Бюро...» в г. Екатеринбурге, ул. Педагогическая, ба 50 мест для круглосуточного пребывания граждан, проходящих социальную реабилитацию, с предоставлением помещения для соблюдения личной гигиены, приготовления и приёма пищи, организацией трёхразового полноценного горячего питания.

11. В тесном взаимодействии с партнёрами проекта, в том числе с комплексными центрами социального обслуживания населения, медицинскими учреждениями, органами государственной власти и местного самоуправления организована:

- регистрация по месту пребывания по адресу учреждения социального обслуживания населения в г.Екатеринбурге (см.копию свидетельства о регистрации по месту пребывания, выдаваемого клиенту НП «Бюро...» Приложение №19);

- реставрация правового статуса бездомного;

- содействие в восстановлении документов, удостоверяющих личность, в том числе фотографирование, помощь в оплате госпошлины и проч.;

- выдача удостоверения по форме, разработанной для лиц, не имеющих документов, удостоверяющих личность (см. копию и бланк удостоверения клиента НП «Бюро...» и Положение об оформлении, выдаче и обмене удостоверения НП «Бюро...» Приложение №20);

- содействие в оформлении медицинского полиса (см.копию временного свидетельства, подтверждающего оформление полиса обязательного медицинского страхования Приложение №21).

12. Сформированы места для трудовой реабилитации бездомных и обеспечено трудоустройство бездомных совместно с партнёрами проекта. Заключены договоры с партнерами - коммерческими организациями на оказание услуг по предоставлению персонала с целью обеспечения трудоустройства бездомных,

предоставления рабочих мест для реабилитантов (см. копии договоров Приложение №22).

Также для поиска рабочих мест и трудоустройства бездомных использованы информационные ресурсы центра занятости населения – партнёра проекта (см. копию соглашения о сотрудничестве по оказанию услуг гражданам, освободившимся из мест лишения свободы Приложение №23).

13. Продолжено и усовершенствовано взаимодействие с комплексными центрами социального обслуживания населения, ГУФСИН России по Свердловской области и исправительными учреждениями Свердловской области, общественными организациями, в рамках заключённых соглашений о сотрудничестве (см. копии соглашений и договоров Приложение №24). Кроме того, в 2014 году были заключены вновь соглашения с исправительными учреждениями (см. Приложение №25).